Nouméa, le 08/08/2019

Objet : Rappel des bouteilles du lot NC1917800X001

Oxygène médicinal 200 bar, gaz pour inhalation, en bouteille 5 litres

Ce courrier fait suite à une réclamation client concernant une bouteille d'oxygène médicinal « PRESENCE » défectueuse, du fait de la présence d'un nid de guêpe obstruant la prise olive.

Ce courrier s'adresse aux clients ayant reçu moins de 3 bouteilles du lot NC1917800X001 en stock.
La qualité de l'oxygène contenu dans les bouteilles n'est pas impactée par ce défaut.

Par mesure de précaution, merci de vérifier si la bouteille en votre possession ne présente pas ce défaut. Pour ce, merci d'ouvrir la bouteille est de vérifier la sortie de gaz de la prise olive.

Si la bouteille ne délivre pas de gaz, un nid de guêpe peut être présent dans la prise olive. Dans ce cas, deux actions à prendre sont les suivantes:

- Merci de nous retourner la bouteille pour échange
- En cas d'utilisation de la bouteille en urgence et de non délivrance du gaz, merci de désobstruer la prise olive à l'aide d'un objet type « trombone » puis ouvrir la bouteille à l'air libre quelques secondes afin de dégager tout « résidu » avant utilisation de la bouteille.

Nous vous remercions d'avance de votre intervention immédiate et nous vous présentons nos excuses pour tout dérangement causé.

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à contacter les pharmaciens de Gazpac Calédonie.

Information médicale
Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter :
GAZPAC Calédonie
277 Route de la baie des Dames – Anse Loyaute – Baie de Numbo
98 801 NOUMEA
Tél : 28 41 41 / Courriel : qualite@gazpac.com

Marine VILLENEUVE

Pharmacien Délégué à GAZPAC Calédonie SAS